



Solución Integral para el cliente MototaxiLowCost. Tomando la página web como soporte inicial, la localización web de los vehículos y el desarrollo alrededor de esto de un conjunto de soluciones que cubrían las necesidades tanto de gestión del negocio, call center, como el contacto con el cliente y distribuidores.

Perfil de la Empresa

Empresa Pionera en el servicio privado de transporte de personas en Moto con chofer. Se implanta en España en Octubre del 2012 para brindar una solución de los atascos en las grandes ciudades.

El concepto de Low cost, arraigado desde un comienzo en la firma, requiere la optimización máxima de los recursos. Y desde esa premisa se trabajo en un comienzo.



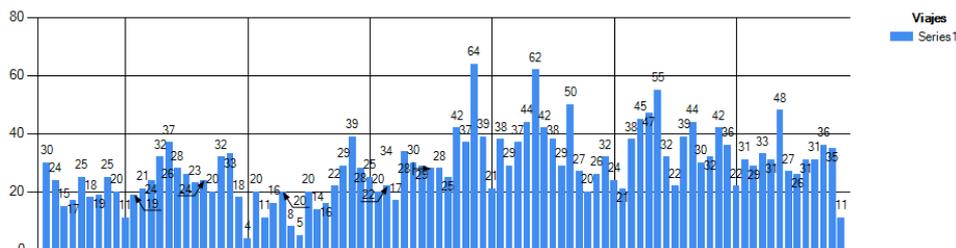
Perfil de la empresa

MotoTAXI Low Cost SL nace con la idea de brindar una solución a los atascos que se producen a diario en las grandes ciudades. Aunque es un sistema nuevo en España, este medio de transporte lleva más de veinte años utilizándose en países como India, China, Tailandia y en diferentes lugares de Latinoamérica y de Europa. MotoTAXI Low Cost, la solución para llegar a tiempo y sin problemas a sus citas, de forma segura, económica y medioambientalmente sostenible.

La consultoría Integral.

Al ser un sistema pionero se ha realizado un análisis completo de los servicios que la empresa iba a brindar, y desde Iberowan hemos logrado crear diferentes conceptos que aportamos a la solución:

- **La imagen como marca:** El diseño gráfico se trabajo desde un primer momento como prioridad, con esa premisa se trabajo en Logo, Colores, Indumentaria, Vehículo, Web y redes sociales. Se desarrollo todo con el equipo de diseño de Iberowan, con manual corporativo y plan de redes sociales.
- **Creación de tarjeta prepago Viaje:** Una forma fácil y cómoda de comprar los viajes, obteniendo beneficios, fidelización del cliente y la posibilidad de lanzar promociones y crear un canal de distribución.
- **Acceso a los clientes** al historial de viajes, pasarela de pagos para compra, darse da alta en la web, solicitar una mototaxi en tiempo real. Todo esto integrado por medio de correo electrónico, avisos a móviles, etc.
- **Creación del canal de distribuidor:** Al crear el concepto de tarjeta viaje, hemos dado a MototaxiLowCost la posibilidad de crear un canal de distribución en hoteles/kioskos/estancos y diferentes socios de negocio, para que revendan la tarjeta viaje.
- **Seguimiento Satelital de Flota:** todos los vehículos de MototaxiLowCost cuentan con un localizador GPS **Seamtrack** instalado por Iberowan, conectado al taxímetro, de esta forma se sabe constantemente el vehículo libre, próximo a un punto donde se precisa servicio y se mantiene informado al cliente de los tiempos en la llegada del mismo a destino.
- **Franquicia:** Ayudamos a la creación del modelo de Franquicia, pudiendo ofrecer a todos los futuros franquiciados de la empresa, la solución integral ofrecida inicialmente.
- **Automatización del callcenter:** Integrado a la centralita IP, al recibir llamadas, el sistema informático completamente Web, trae la información del cliente, permite sacar un estimativo del viaje, tiempo del mismo y asignación a una moto, por intermedio de una consola Web, se informa al GPS del vehículo el punto de recogida, horario y datos del cliente a recoger.
- **Estadísticas:** Constantemente se generan estadísticas que permiten analizar los diferentes turnos, conductores, vehículos, etc.
- **Redes sociales:** Facebook, Twitter, LinkedIn, Blogger, Canal de Youtube, campañas en medios electrónicos, publicidad y notas de prensa. Todo llevado desde el equipo de Community Management de Iberowan.



Implantación

Iberowan desarrollo la solución en dos meses, la misma contemplo la instalación de los diferentes dispositivos y conexión con otras interfaces a nivel Hardware, Software y la configuración y puesta en marcha y creación completa de la plataforma web www.mototaxilowcost.com tanto con un front-end visualizado por todos, como un backoffice que permite en todo momento tener todo controlado.

- Ordenadores
- Localizador GPS
- Recepción de reservas Online de servicio y confirmación
- Informar a los vehículos de los servicios de forma automática visualizando estos los mismos en su GPS
- Telefonía IP integrada en call center
- Plataforma WEB para clientes y distribuidores
- Redes Sociales

Contacto con la empresa

www.mototaxilowcost.com

912 423 423

Beneficios obtenidos

Con la ayuda de Iberowan MototaxiLowCost superó cualquier tipo de expectativa previa, ya que hemos alineado objetivos y logrado proponer diferentes soluciones que requerían un concepto tan novedoso de transporte.

Pudiéndose plantear no solo cubrir su negocio inicial, sino el desarrollo de modelo de franquicia con una solución llave en mano para todo lo que a tecnología se refiere.

Con lo cual, se logra tener todos los frentes cubiertos, controlados, analizados y esto da la posibilidad de ir mejorando día a día y consolidando este novedoso modelo de negocio.



Seguir a @mototaxilowcost Me gusta 928 Enviar

¡Síguenos en

EMPRESA SERVICIOS PRECIOS CLIENTES DISTRIBUIDOR FRANQUICIA CONTACTO



MotoTAXI Low Cost SL nace con la idea de brindar una solución a los atascos que se producen a diario en las grandes ciudades. Aunque es un sistema nuevo en España, este medio de transporte lleva más de veinte años utilizándose en países como India, China, Tailandia y en diferentes lugares de Latinoamérica y de Europa. MotoTAXI Low Cost, la solución para llegar a tiempo y sin problemas a sus citas, de forma segura, económica y medioambientalmente sostenible.

SOLICITAR VIAJE

Tel. 912 423 423

AHORRA TIEMPO Y DINERO VIAJA EN MotoTAXI

A diferencia de las motos que se utilizan en otros países para este servicio, el modelo que utilizamos en MotoTAXI posee:

- Techo protector para la lluvia.
- Maletero con capacidad para llevar un trolley medidas máximas 55cm x 40cm x 20cm.
- Casco para el cliente con sistema bluetooth.
- Redecilla casco desechable.
- Contador kilométrico.
- Datáfono para pago con tarjetas de crédito y débito.
- Guantes polares y manta térmica.
- Navegador GPS y localizador conectado a la oficina central donde quedan registradas todas las carreras, velocidad y tiempo de espera en cada punto de parada.

¿QUIERES SER FRANQUICIADO? LLAMAMOS!!!

TARJETA VIAJE COMPRALA ONLINE

50 €

MotoTAXI low cost 912 423 423

AHORRA TIEMPO Y DINERO VIAJA EN MOTOTAXI

AccuWeather.com Madrid 15°C El Tiempo

Madrid 15°C El Tiempo

50 €

MotoTAXI low cost 912 423 423

AHORRA TIEMPO Y DINERO VIAJA EN MOTOTAXI

AccuWeather.com Madrid 15°C El Tiempo