



Acerca de 2020 Mobile Group

2020 Mobile Group es el distribuidor líder en productos de telefonía móvil, accesorios y "outsourcing" de procesos empresariales que da servicio a la industria de las telecomunicaciones, siendo el mayor proveedor de telefonía, electrónica e informática en España y Europa. Ofrece soluciones flexibles a todas las necesidades logísticas de sus clientes brindando la máxima agilidad en las entregas.

En junio de 2010, fue reconocida como la empresa del sector de telecomunicaciones de más rápido crecimiento en el Reino Unido según el "The Sunday Times Deloitte Top Track 100" y se situó en el número 46 en el ranking global (www.fasttrack.co.uk)

En base a los requerimientos recavados por sus Partners españoles **Premium Advice** e **Iberowan**, **Sondeos** desarrolló una solución integral de software que consiste en una aplicación de fuerza de trabajo -WFA- compatible con equipos BlackBerry. Esta solución integral está compuesta por:

Herramienta de gestión Web: Los empleados, ya sea como usuarios comunes o administradores, podrán ingresar al portal de gestión Web desde cualquier PC habilitada. Los usuarios administradores pueden crear tareas y formularios vinculados con estas tareas. Cada tarea tiene un cliente, un contacto, estados de la misma y formularios para completar.

La creación de tareas y el diseño de los formularios son completamente flexibles, dado que se configuran a la medida de las necesidades del cliente. Por ejemplo, al realizar un formulario se puede elegir el modo de hacerlo (cantidad de campos, variedad de opciones: text box, radio button, barra desplegable, etc.).

Dispositivos móviles: Al logearse a la plataforma de aplicación mediante su dispositivo móvil, el empleado (vendedor, operario, etc.) recibe el listado de tareas que le fueron asignadas. A medida que las va completando, esta información se transmite a la base de datos y automáticamente queda disponible en el portal de gestión Web, además de la posición GPS desde donde se completó el formulario. Desde la Web se controla el estado de las tareas y los formularios completos de los distintos usuarios, con la posibilidad de exportar los datos en formato Excel o vía Web service.

De este modo, las ventajas de la implementación de la plataforma tecnológica que le ofrecemos a 2020 Mobile Group le permitirá gestionar y monitorear eficazmente sus operaciones de venta y logística en forma completa y en tiempo real con la posibilidad de supervisar y actualizar tareas, formularios, etc. Además, podrá reprogramar actividades redistribuyendo geográfica y temporalmente los recursos y optimizar la interacción entre empleados y tareas. Algunos de los clientes que intervienen en el proyecto:



PARTNERS



Premium Advice – Customer Centric Consulting Boutique

Consultora especializada en el acompañamiento y desarrollo de proyectos de las áreas de gestión de retail y canales de distribución, ventas y negociación, gestión por categorías y marketing estratégico.

Premium Advice ha desarrollado una serie de soluciones de negocio (FieldTracking®, Dynamic Field®, Bizmind360®, Digital Matrix®) que permiten a sus clientes reunir datos sólidos y fiables para luego analizarlos y transformarlos en el conocimiento para tomar decisiones acertadas sobre sus negocios. Todas sus herramientas son totalmente configurables para adaptarse a las necesidades concretas de cada cliente.



Iberowan Consultoría Informática

Empresa especializada en integración de sistemas para gestionar empresas, darle movilidad al equipo de trabajo, analizar la información y optimizar los recursos.

Desarrolla y distribuye un completo pack de soluciones que abarcan ERP/CRM, Workflow, herramientas Web, sistemas de fidelización de clientes, comercio electrónico, control de flotas vía GPS, soluciones para terminales móviles, sistemas de BI, OLAP y Reporting para la toma de decisiones.



Sondeos

Sondeos

Empresa dedicada al desarrollo de software y servicios de telecomunicaciones para diferentes industrias. Con más de una década de trayectoria en el mercado, ofrece soluciones de movilidad con la ventaja competitiva de integrar en su propia plataforma todas las tecnologías que existen en la actualidad. Cuenta con el reconocimiento de BlackBerry y Nokia como "Elite Partner", lo cual le permite desarrollar diversas aplicaciones para todos los dispositivos que comercializan estas empresas.

A partir de abril de 2010, Sondeos se integró al polo tecnológico puntano (Parque Informático La Punta, Provincia de San Luis) con la finalidad de aumentar su capacidad productiva y ampliar su centro de desarrollo.